

Retoureformular

Zur Bearbeitung Ihrer Rücksendung bitte sorgfältig ausfüllen.

Bitte beachten Sie, dass keine unfreien Pakete angenommen werden.

Auftragsnummer

Bei Ebay-Kauf: Ebay Nutzername



Reklamationsgrund

- Gefällt nicht
- Versandschaden
- Artikel falsch bestellt
- Artikel anders als Beschrieben
- bitte erläutern Sie:
- versehentlich doppelt bestellt
- Lieferzeit zu lange
- Artikel woanders günstiger gefunden
- Artikel wurde falsch geliefert
- Ich gebe keinen Grund an

Zu den Artikeln

	Artikelnummer	Bezeichnung	Fehlerbeschreibung
1			
2			
3			
4			
5			
6			

Weitere Bearbeitung

Ich wünsche

- , dass der Betrag als Gutschein für einen anderen Einkauf ausgestellt wird
- eine Erstattung des Betrages (diese erfolgt auf gleichem Wege wie die Bezahlung)

Bei Überweisung Ihre IBAN:

- eine Ersatzlieferung des gleichen Artikels

* Ein Tausch zu einem anderen Artikel ist nicht möglich. Wählen Sie bitte Gutschein/Erstattung & bestellen Sie neu

Für Rückfragen tragen Sie bitte eine Tel.-Nr. ein

Bei Rückfragen Ihrerseits rufen Sie uns gerne an: Tel.: 0151 50596405 (zu unseren Öffnungszeiten)