



Retourenformular

Zur Bearbeitung Ihrer Rücksendung bitte sorgfältig ausfüllen.

Bitte beachten Sie, dass keine unfreien Pakete angenommen werden können.

Auftragsnummer

Name / Kundennummer

Bei Ebay-Kauf: Ebay Nutzernamen

Reklamationsgrund

Gefällt nicht

Versandschaden

Artikel falsch bestellt

Artikel anders als beschrieben

bitte erläutern Sie:

versehentlich doppelt bestellt

Lieferzeit zu lange

Artikel woanders günstiger gefunden

Artikel wurde falsch geliefert

Ich gebe keinen Grund an

Zu den Artikeln

	Artikelnummer	Bezeichnung	Fehlerbeschreibung
1			
2			
3			
4			
5			
6			

Weitere Bearbeitung

Ich wünsche

, dass der Betrag als Gutschein für einen anderen Einkauf ausgestellt wird
eine Erstattung des Betrages (diese erfolgt auf gleichem Wege wie die Bezahlung)

Bei Überweisung Ihre IBAN:

eine Ersatzlieferung* / Lieferung des korrekten Artikels.

* Ein Tausch zu einem anderen Artikel ist nicht möglich. Wählen Sie bitte Gutschein/Erstattung & bestellen Sie neu

Für Rückfragen tragen Sie bitte eine Tel.-Nr. ein

Bei Rückfragen Ihrerseits rufen Sie uns gerne an: Tel.: 0151 50596405 (zu unseren Öffnungszeiten)